



John Alexander Hernández Vasquez

Sin Profesión
C.C. 71228394 | 43 años

📞 Celular: +57 3046773301
☎️ Teléfono: (031) 3046773301
📍 calle 56c 81 212 apto 301
✉️ alexanderh422@gmail.com

Estudios

tecnico en mantenimiento de computadoras

Formación Tec profesional
Compuestudio
2001 - 2003 Formal

Comunicación asertiva

Curso
Areandina
2025 - 2025 NonFormal

Proceso de ventas

Curso
Areandina
2025 - 2025 NonFormal

Tecnicas efectivas de ventas

Curso
Areandina
2025 - 2025 NonFormal

Certificación en coach profesional

Método cc
2020 - 2021 NonFormal

Liderazgo y coaching

Diplomado
Universidad de medellín
2018 - 2018 NonFormal

Perfil profesional

SIN PROFESIÓN
Profesión

10 AÑOS
Experiencia

\$1,5 A \$2
Aspiración salarial

[Actualizada el: 17/09/2025] Con experiencia de 10 años en venta de intangibles y tangibles para compañías prestigiosas como Tuya, Credivalores, Serfinanza entre otras. Manejo de herramientas ofimáticas, CRM (Escala y otros). Cuento con habilidades como trabajo en equipo, liderazgo, gestión de tiempo y orientación al detalle. Interesado en seguir agregando valor a una empresa y crecer cada día en conocimiento.

🏛️ Universitaria

📍 Medellín

👤 Masculino

Idiomas:

Experiencia laboral

Auxiliar de renovación

marzo 2025 - abril 2025 Cámara de comercio, Medellín

Área de trabajo: Sin Definir

Sector: Firmas de consultoría empresarial

Poder asesorar de una manera profesional a cada persona con un excelente servicio y escucha para que pudieran tener una experiencia memorable y que cada persona se llevara su renovación y un valor diferente, también se logra en equipo el cumplimiento de la meta.

Asesor de servicios

junio 2024 - julio 2024 Serfinanza, Medellín

Área de trabajo: Sin Definir

Sector: Servicios financieros

Funciones: Asesoré a clientes, gestioné servicio al cliente y PQR, y realicé la venta de créditos de consumo, seguros y tarjetas de crédito, optimizando la experiencia del cliente y cumpliendo con los objetivos comerciales. Logros: Consolidé eficazmente los procesos de PQR y logré la venta de 5 tarjetas de crédito, además de gestionar varios créditos de consumo, superando las expectativas en un corto plazo.

Asesor comercial

marzo 2023 - junio 2023 Somos internet, Medellín

Área de trabajo: Sin Definir

Sector: Equipos de telecomunicaciones

Funciones: Vendí servicios de internet a clientes en unidades residenciales y edificios, utilizando un abordaje en frío para generar nuevas oportunidades de venta. Logros: Superé la meta de ventas en un 150%, conectando de manera efectiva con los clientes mediante un abordaje en frío.

Asesor comercial

mayo 2019 - noviembre 2021 Credivalores, Medellín

Área de trabajo: Sin Definir

Sector: Tarjetas de crédito

Funciones: Asesoré y vendí tarjetas de crédito Visa y seguros de vida a clientes, logrando excelentes resultados mediante un abordaje en frío estratégico. Logros: Fui reconocido como el tercer mejor vendedor a nivel nacional durante tres años consecutivos (2019, 2020 y 2021). Lideré la apertura de nuevas oficinas en Medellín, Bello, Envigado y Manizales. Superé consistentemente las metas de ventas, alcanzando un promedio del 150% en la colocación de tarjetas de crédito.

Asesor ventas

febrero 2014 - enero 2018 Tuya, Medellín

Área de trabajo: Sin Definir

Sector: Tarjetas de crédito

Funciones: Asesoré y vendí la tarjeta Éxito y seguros de vida a clientes, utilizando un abordaje en frío dentro de los almacenes para maximizar las oportunidades de venta. Logros: Fui reconocido en más de 10 ocasiones como el mejor asesor regional y una vez como el mejor asesor a nivel nacional. Consistentemente superé las metas de ventas, alcanzando un promedio del 150%.

Asesor comercial

septiembre 2011 - diciembre 2012 Emergia, Medellín

Área de trabajo: Sin Definir

Sector: Otros servicios

Funciones: Vendí productos de Endesa, como gas y servicios de mantenimiento de calderas, a clientes en España, garantizando una atención personalizada y ajustada a las necesidades del mercado local. Logros: Superé el 100% de las metas en cada producto, lo que me llevó a ser asignado a campañas de mayor complejidad, donde también logré cumplir con éxito los objetivos establecidos

Asesor comercial

abril 2009 - junio 2010 Seguridad empresarial s.a., Medellín

Área de trabajo: Sin Definir

Sector: Vigilancia y seguridad

Funciones: Asesoré a clientes y realicé ventas de sistemas CCTV, alarmas y servicios de mantenimiento, gestionando agendamientos en frío, visitas personalizadas y cerrando ventas con éxito. Logros: Logré cerrar acuerdos comerciales con importantes clientes como el Centro Comercial Camino Real y la Clínica León XIII, expandiendo significativamente la cartera de negocios

Mercaderista

mayo 2006 - diciembre 2007 Exito, Bello

Área de trabajo: Sin Definir

Sector: Almacenes de cadena

Funciones: Asesoré y vendí productos de diversas áreas del almacén, brindando una atención integral y enfocada en las necesidades de los clientes. Logros: Recibí felicitaciones de los clientes por brindarles una asesoría de calidad y personalizada, así como el reconocimiento de mis jefes por mantener un alto estándar de limpieza y organización en el lugar de trabajo.

Habilidades y competencias

✔ Trabajo bajo objetivos

✔ Ventas y marketing

✔ Servicio al cliente

✔ Compromiso

✔ Toma de decisiones

✔ Razonamiento crítico